

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring van Stichting Vrienden van Hospice Bardo (SVHB) is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van donateurs, relaties en leveranciers van SVHB. Onze persoonsgegevensverwerkingen zijn in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 geldt.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

SVHB is gelieerd aan Stichting Bardo, die Hospice Bardo in Hoofddorp exploiteert. Voor de verwerking van uw persoonsgegevens zijn SVHB en Stichting Bardo gezamenlijk verantwoordelijk. Zij worden in deze Privacyverklaring gezamenlijk "**Verantwoordelijken**" genoemd. Beide partijen hechten grote waarde aan het beschermen van uw persoonsgegevens.

De contactgegevens van de Verantwoordelijken zijn als volgt:

Stichting Vrienden van Hospice Bardo

Ingeschreven bij de KvK onder nummer 34159871
Burgemeester Jansoniushof 11
2131 BM Hoofddorp

Stichting Bardo

Ingeschreven bij de KvK onder nummer 61278963
Burgemeester Jansoniushof 11
2131 BM Hoofddorp

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij en voor welke doeleinden?

Voor relaties en donateurs registreren wij, indien opgegeven, het volgende:

- Naam, voorletters, aanhef;
- Adres, postcode, woonplaats;
- E-mailadres;
- Telefoon/Mobiel;
- Rekeningnummer [IBAN];
- Land, Bank Identificatie [BIC] (niet Nederlandse ingezetenen);
- Optioneel voor relaties: bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer.

Deze gegevens verwerken wij voor de volgende doeleinden:

- Het bedanken voor een donatie middels een bedankbrief;
- Het administreren van donateurs/relaties en bijhouden van donaties;
- De financiële administratie;
- Het periodiek informeren via nieuwsbrieven (per post of email);
- Het organiseren van activiteiten ten behoeve van fondsenwerving.

Van leveranciers verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Bedrijfsnaam;
- Adres;
- Naam contactpersoon;
- E-mailadres, telefoon;
- BTW-nummer en KvK-nummer.

Deze gegevens verwerken wij voor de financiële administratie (versturen en betalen van facturen).

3. Volgens welke wettelijke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Toestemming (registratie als eenmalige donateur voor het ontvangen van een bedankbrief, het sturen van nieuwsbrieven per e-mail en als deelnemer aan een activiteit van SVHB);
- De uitvoering van een overeenkomst (administreren en uitvoeren van regelmatige donaties, incasso's);
- De behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (het versturen van nieuwsbrieven aan relaties en vaste donateurs om u op de hoogte te houden van activiteiten van Hospice Bardo en het registreren en bijhouden van uw donaties).

4. Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Wij dragen zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van persoonsgegevens te kunnen waarborgen. Toegang tot persoonsgegevens is enkel toegestaan voor diegenen die een duidelijke rol vervullen in de gegevensverwerking en alle applicaties zijn beschermd met wachtwoorden. Alle informatie wordt opgeslagen op goed onderhouden en beveiligde servers van externe dienstverleners. Een SSL-certificaat op de website van Stichting Bardo zorgt voor een beveiligde verbinding en wij gebruiken anonimisering van uw IP-adres in Google Analytics.

5. Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Gegevens van relaties en donateurs worden bijgehouden in ons CRM-systeem. E-mail en dataopslag wordt verzorgd door Google G-suite. Via Exact Online wordt de boekhouding voor leveranciers van SVHB gevoerd door een administratiekantoor. Met alle dienstverleners die persoonsgegevens verwerken, zijn contractuele afspraken gemaakt.

Administratieve medewerker(s) van Stichting Bardo hebben toegang tot gegevens in het CRM-systeem om deze correct bij te houden, voor het sturen van bedankbrieven en om de financiële administratie van donaties en leveranciers te verzorgen. De communicatiefunctionaris heeft toegang tot gegevens in het CRM-systeem voor het kunnen versturen van nieuwsbrieven en organiseren van evenementen.

6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Ons streven is om persoonsgegevens niet langer te bewaren dan noodzakelijk en zorgvuldig te verwijderen of te anonimiseren zodra we deze niet meer nodig hebben om onze doelen te realiseren:

- Wij bewaren uw gegevens voor de periode dat u donateur bent en tot maximaal 3 jaar na uw laatste donatie. Dit is tevens de termijn dat wij uw automatische incasso (SEPA) dienen te bewaren;
- Wij bewaren uw gegevens voor zolang u de nieuwsbrief wenst te ontvangen en tot maximaal 2 jaar na uw deelname aan een SVHB-activiteit;
- Wij bewaren uw gegevens voor de periode dat u als leverancier actief bent voor SVHB en tot maximaal 2 jaar erna. Financiële administratie bewaren wij 7 jaar na afsluiting van het boekjaar (de verplichte wettelijke termijn).

7. Uw rechten en hoe kunt u deze rechten kunt uitoefenen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een

verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@hospicebardo.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Wij raden u aan in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) onleesbaar te maken, dit ter bescherming van uw privacy. Stichting Bardo zal namens SVHB zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand, op uw verzoek reageren.

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw verzoek kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>). Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in maart 2019.